



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“ESTUDIO DEL IMPACTO GENERADO EN LA
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS ERP EN EL
SECTOR SALUD, UNA REVISIÓN DE LA
LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas Computacionales

Autores:

Durand Salvatierra, Orlando Franco
Vegas Palomino, Jhoanna Esthefania

Asesor:

Ing. Mg. Neicer Campos Vasquez
Lima - Perú

2019

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud,
una revisión de la literatura científica”

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	15
REFERENCIAS	22

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica”

RESUMEN

El presente trabajo se basó en una investigación sobre el aporte de los sistemas de planificación de recursos empresariales más conocidos como ERP en el sector salud teniendo como objetivo el impacto que estos generaron. La investigación se realizó a través de una revisión sistemática identificando las ventajas y desventajas que se encontraron en la implementación de los ERP.

Como ventajas se logró identificar una reducción en los gastos generados, así como una mejora de los tiempos en los procesos internos y contar con un sistema de gestión íntegro en las empresas; por otra parte, como desventaja se encontraron que los ERP generan complejidad en el uso, tiempos excesivos en la implementación y usuario que se resisten al cambio en un nivel gerencial.

PALABRAS CLAVES: ERP, sistemas de recursos empresariales, Sector Salud,

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica”

REFERENCIAS

Albert Boonstra & Mark J.G. Govers. (2009). *Understanding ERP system implementation in a hospital by analysing stakeholders*. New Technology, Work and Employment, 24, p.2.

Alessandro Marco Rosini. (2015). *A escolha de um ERP em um ambiente hospitalar. um estudo de caso*, CONTECSI . Brasil.

Alvarado Chávez, Francisco Baruck. (2018). *Mejora de Procesos ERP's (Enterprise Resource Planning) con Lean Six Sigma*. Conciencia Tecnológica, núm. 55, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México

Amarolinda Zanela, Saccol Cristiane Drebes Pedron, Guilherme Liberali Neto, Marie Anne Macadar & Silvio César Cazella. (2004). *Avaliação do Impacto dos Sistemas ERP sobre Variáveis Estratégicas de Grandes Empresas no Brasil*. Variáveis Estratégicas de Grandes Empresas no Brasil. Revista de Administração Contemporânea, 8, pp. 9-34.

Angelo Benvenuto Vera. (2006). *Implementacion de sistemas erp, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC*. Universidad de Concepcion . Chile.

Alan Sangster Stewart A. Leech Michigan State University. (2009). *ERP implementations and their impact upon management accountants*. Journal Of Information Systems and Technology Management, 6.

Azevedo, Paula & Romão, Mário & Rebelo, Efigénio. (2014). *Success factors for using ERP (Enterprise Resource Planning) systems to improve competitiveness in the hospitality industry*. Tourism & Management Studies. Vol. 10. 165-168..

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica”

Bernabé Escobar Pérez., I. Tomás Escobar Rodríguez., & Pedro Monge Lozano II. (2014). *Implantación de sistemas integrados para una gestión eficiente de los recursos en el ámbito hospitalario*. Revista Cubana de Salud Pública, 38, 2p.

Bravo, E., & Santana, M. (2010). *Impacto de la Implementación de los Sistemas de Planeamiento de Recursos Empresariales ERP en el Desempeño Individual*. AMCIS.

Conceição Menezes, P., & González Ladrón de Guevara, F. (2010). *Maximización de los beneficios de los sistemas ERP*. JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management, 7 (1), 5-32.

Enrique Kramer. (2005). *Insis Ltda. y la industria de los sistemas ERP*. Academia. Revista Latinoamericana de Administración, 34, pp. 79-105.

Francesc Heredia. (2015). *Implantación de un Sistema SAP ERP en el sector farmacéutico*. Universidad Politecnica de Catalunya, España.

Fernando César Bezerra de Amorim & Luiz Carlos Di Serio 2 . (2009). *Integração da empresa com implantação de sistemas ERP: Uma análise dos principais aspectos envolvidos, cultura, gestão e estratégia* . Alcance, 16, pp- 304-319.

Gripe, Fernando Gustavo dos Santos, & Rodello, Ildeberto Aparecido. (2011). *A theoretical analysis of key points when choosing open source ERP systems*. JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management, 8(2), 441-458.

Henrique Cordeiro Martins & Maria Dalva Martins. (2013). *Configuração das Imagens Ideativas, Planejamento e Redução de Riscos: a implantação do Sistema ERP em uma Instituição Pública de Ensino*. Revista de Administração da UFSM, 4, 0.

Jhon Manrique, Pintado Christian & Montiel Rojas. (2015). *Implementacion contable de SAP Business One para asegurar la integración , fiabilidad y obtención de la información en tiempo* . Universidad San Martin de Porres . Perú.

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica”

Juan Jesús Ros Guzmán (2015). *Implantación ERP en un Hospital Privado*. Universitat Oberta de Catalunya, No Especifica.

Juliano Correa & Mauro de Mesquita Spinolab. (2013). *Adoção, seleção e implantação de um ERP livre. Production*, 25, pp. 956-970.

Karla Yessica Luna Rico (2014). *Una Experiencia de un ERP en una Institución de Salud del Estado de Veracruz*. Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, Mexico .

Maldonado, M. (2008). *El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP*. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 13 (25), 77-118.

Marcio Luiz de Castro, Hercules Vander de Lima Freire & Moises Brasil Coser. (2002). *Implantação de sistema de informação em hospitais: um estudo comparativo*. Fundação Instituto Capixaba de Pesquisas, Brasil

Mejía Gutierrez, L. (2017). *ERP en el sector salud*. Retrieved from <https://erpsectorsalud.wordpress.com/author/erpsectorsalud/>

Rafael Galvis Hurtado. (2008). *El aporte económico de las pymes en Colombia y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP*. Entramado, 4, pp. 64-79.

Rosemar José Hall Ieda Magarete Oro Silvio Aparecido Teixeira. (2016). *Avaliação da Implantação do Enterprise Resource Planning (ERP) na Perspectiva dos Usuários de um Hospital*. Universitário Federal Brasileiro. Liceu On-Line, 7, p.2.

Roberto Carlos Gaitán Quintanilla. (sf) *Diseño e Implementación de un Software para la Administración de Expedientes de Pacientes en la Unidad de Salud de Perquín*, Departamento de Morazán. ITCA-FEPADE , 7, pp. 40-43.

“Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica”

Rodrigo Baroni de Carvalho, Aline Fernandes Pereira & Michelle Catharine Armeloni Miranda. (2008). *Avaliação da Implantação de ERP: Estudo de Caso de um Hospital de Grande Porte*. EnANPAD, frasil

Ronald Jared Romero Reyes. (2012). *Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Colombia Tomás Escobar-Rodríguez. (2014). Impact of cultural factors on attitude toward using ERP systems in public hospitals. *Revista de Contabilidad*, 18, pp.127-137.

Serrano Bedia, A., & Hernando Moliner, G. (2006). *La vertiente organizativa de los sistemas de planificación de recursos de la empresa (ERP): revisión de la literatura y perspectivas de futuro de la investigación*. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 12 (3), 63-76.

Syed Iftikhar H., Abdul Zahid K., Rahat. H. B., & Muhammad Abbas R. (2011). *Exploring the Impediments of Successful ERP Implementation: A Case Study in a Public Organization*. *International Journal of Business and Social Science* Vol. 2 No. 22.